



MARTINA CAVALLI

PROFILO PROFESSIONALE

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

IMPIEGATA 09/2016 - Attuale
I VIAGGI DEL TIVANO DI CRISTINA ZUCCHI E C. SAS - PERLEDO

- Gestione delle prenotazioni di voli, hotel e pacchetti viaggio per clienti individuali e di gruppo.
- Elaborazione di documentazione di viaggio, come visti e assicurazioni, garantendo la conformità con le normative internazionali.
- Assistenza clienti pre e post-vendita, risolvendo questioni relative a modifiche, cancellazioni e reclami.
- Sistemazione di depliant e materiale informativo all'interno dell'agenzia.
- Supporto nella prenotazione dei mezzi di trasporto come auto a noleggio, taxi e transfer di gruppo.
- Collaborazione con altri membri del team per garantire un servizio efficiente.
- Organizzazione di documenti di viaggio e invio di conferme di prenotazione.
- Interfaccia con il pubblico ed erogazione di informazioni turistiche a sportello su percorsi, attrazioni, attività, alloggi, ristoranti e trasporti per turisti e visitatori.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

DIPLOMA: TURISMO, 2013 - 2018
Istituto d'Istruzione Superiore Statale Ezio Vanon - MENAGGIO

CONTATTI

- 📍 23826, PERLEDO
- ☎ 3351797607
- ✉ martina.cavalli@gmail.com
- 🚗 Categoria B

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Capacità organizzative Ottime
- Spirito di collaborazione Ottimo
- Conoscenza lingue straniere Buona
- Capacità e competenze informatiche Buone

COMPETENZE LINGUISTICHE

Italiano: Lingua madre

Inglese: B2
Intermedio superiore

Tedesco: A2
Elementare

Francese: A1
Principiante

Autosistema di trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D. l. n. 196/2003 e dell'art. 12 GDPR
Regolamento UE 2016/679 al fine della raccolta e selezione del personale

Martina Cavalli