AVVISO ALLA CLIENTELA

Lecco, 10 novembre 2026
Avviso n. 0058/2026

Oggetto: Canale WhatsApp per acquisto biglietti SMART BUS PERLEDO.

Si comunica alla Clientela che, sulla linea SMART BUS PERLEDO è stato attivato il servizio di vendita digitale per i biglietti ovvero il canale WhatsApp di Chat&Go.

Grazie a questo canale, i passeggeri potranno acquistare in modo rapido e sicuro i loro titoli di viaggio direttamente dal proprio smartphone.

Il servizio consente di:

- scegliere il percorso del biglietto inserendo l'origine e la destinazione del viaggio
- ricevere il biglietto in formato digitale tramite WhatsApp sul proprio smartphone
- pagare con modalità sicura tramite carta bancaria attraverso il circuito Axerve

Per accedere al servizio è sufficiente **salvare in rubrica il numero Whatsapp dedicato o inquadrare il QRCode che sarà esposto alle fermate**, dopodiché sarà possibile procedere con l'acquisto.

Il biglietto digitale ricevuto via WhatsApp **deve essere convalidato**. L'attivazione del biglietto deve avvenire subito prima di salire a bordo.

I biglietti sono validi solo sullo smartphone utilizzato per l'acquisto e non sono cedibili

Arriva Italia s.r.l.
Via Ludovico D'Aragona, 11 - 20132 Milano
www.arriva.it

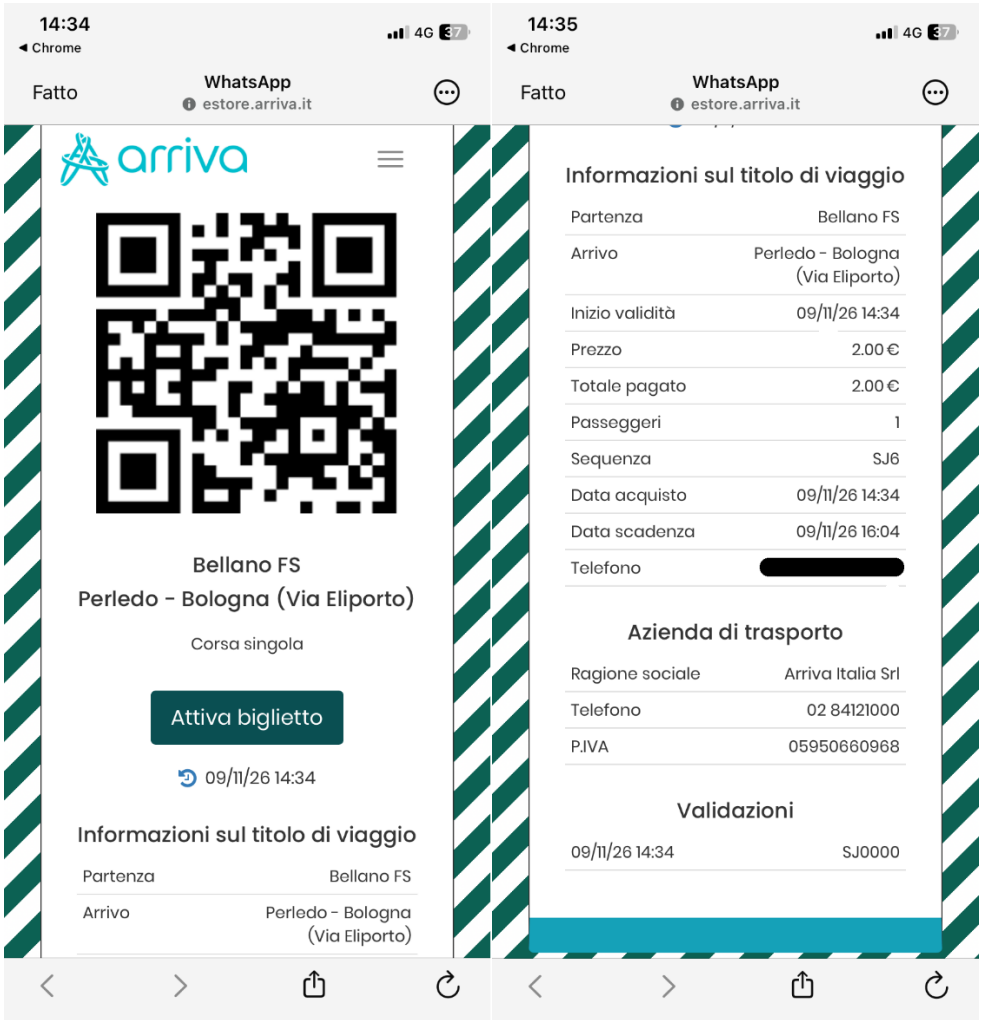
AVVISO ALLA CLIENTELA

Per essere considerato valido, il biglietto deve presentare delle **barre diagonali verdi in movimento.**

Gli screenshot statici, privi delle barre diagonali in movimento, non sono da ritenersi validi ai fini del viaggio. Se scaduto presenterà la scritta SCADUTO e le barre diagonali in movimenti saranno assenti.

Il controllo verrà effettuato a vista, assicurandosi che il biglietto sia in corso di validità e sul percorso corretto.

Di seguito fac-simile del biglietto digitale:



Arriva Italia s.r.l.
Via Ludovico D'Aragona, 11 - 20132 Milano
www.arriva.it

LECCO